



ATESTADO DE CAPACIDADE TÉCNICA

Atestamos para os devidos fins que a empresa OAT Licenciamentos LTDA inscrita no CNPJ 30.527.757/0001-07, situada na Rua Bertioga, 149 cj 22 São Paulo/SP executou para o Dia Brasil inscrita no CNPJ 03.476.811/0001-51, situada na Avenida Ibirapuera, n.º 2.332 São Paulo/SP os serviços abaixo especificados.

Serviços Executados:

Nimble Evolution realizou com excelência a implantação híbrida, treinamento e sustentação do **Jira Service Management Cloud Premium, e alguns plug-ins**, otimizando fluxos, automatizando processos e elevando a eficiência operacional. São mais de **15.000 chamados atendidos por mês**, garantindo agilidade e eficiência no suporte da CPFL.

Uma instância com **800 usuários no Jira Service Management Premium** e mais **800 usuários no Jira Software Cloud Premium, Confluence e Plug-ins**, proporcionando uma gestão integrada e otimizada.

Foram mais de **1.920 horas de dedicação** entre **implantação e sustentação**, ao longo de **12 meses**, garantindo estabilidade, segurança e máxima performance para um ambiente crítico.

Atestamos ainda, que os serviços da OAT Solutions atenderam os objetivos esperados em termos de custo, prazo e qualidade, não existindo, até à presente data, fatos que desabonem sua conduta e responsabilidade com as obrigações assumidas.

São Paulo 24/02/2025.

A handwritten signature in blue ink, consisting of a series of loops and strokes, positioned above a horizontal line.

Gabriela Pinheiro Teixeira
Coordenadora de Qualidade de Sistemas